

期待される高年齢者の マッチング

事業所・施設の受入体制整備

高まる介護人材確保の必要性

岩手県社会福祉協議会・社会福祉法人経営者協議会（熊谷茂会長）が、社会福祉法人を対象に平成30年2月に実施した「地域における公益的な取組等状況アンケート」によると、社会福祉法人の課題として最も回答が多かったのは「人材の確保・定着」（24・9％）で、福祉人材確保の必要性が改めて反映された結果となりました。中でも介護職員の人材確保は社会福祉法人、そして高齢化が進行する社会の課題となっています。

介護人材マッチング支援事業の状況

介護人材マッチング支援事業の求職相談件数は、平成28年度から29年度にかけて418件増。マッチング（採用）件数は79件増となりました。平成29年度の60歳以上の高年齢者の相談件数は、前年度と比較し95件増。マッチング件数は前年度より24件増となっています。介護の仕事に関心をもつ定年退職者が増えたこと、人材確保の必要から60歳以上の採用

を実施する事業所が増加したこと、就労条件の緩和によりマッチングが実現しやすくなったことなどがその要因としてあげられます。

高年齢者のマッチングに向けた取組

高年齢者は、これまでの経験や知識をいかせる場合が多いことや、時間的に融通の利く方が多く、勤務シフト調整に対応できるケースがあります。また介護の利用者と年齢が近いためコミュニケーションが取りやすいなど、介護の現場で貴重な人材となっています。そのため、介護福祉士が業務に専念できるよう、食事の介助など「介護助手」として採用したり、勤務時間帯も可能な限り希望を調整するなどの工夫をする事業所・施設が増えてきています。

岩手県福祉人材センターでは、キャリア支援員による求職者の相談・就労支援を行っています。できるだけミスマッチを防ぐために「介護の職場しごと体験」を勧められています。体験者は介護施設・事業所で、日常的な業務等について2～5日程

度体験することにより、就業前のイメージと実際の職場との間に生じるギャップや就労への不安を取り除き、早期離職をなくすことに役立てることができるとされています。

マッチングのきっかけとなっていますが、高年齢者が応募を考えている事業所がどういう施設かを判断する機会にもなっています。介護事業所・施設には、高年齢者一人ひとりの介護の仕事への意欲にできるだけ沿えるような受入体制を整えていくことが求められています。

介護の仕事マッチング支援事業

		平成28年度		平成29年度		対前年度	
		件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	増加数(人)	増加率(%)
1	相談	1,977	100.0	2,395	100.0	418	21.1
	(相談のうち60歳以上)	319	16.1	414	17.3	95	29.8
2	マッチング	232	100.0	311	100.0	79	34.1
	(マッチングのうち60歳以上)	21	9.0	45	14.5	24	114.2

キャリア支援員が関わった介護の仕事マッチング事例（平成29年度）

相談者	
1 性別	女性
2 年齢	60代
3 職業	無職
4 相談内容	<ul style="list-style-type: none"> 介護の経験がなくて不安 勤務時間に制限がある(年齢による体力面の不安)
5 所有資格	なし
6 福祉職経験年数	なし
7 希望種別/職種	小規模多機能型居宅介護/介護職員
8 勤務形態	非常勤・パート
9 勤務日数/時間	週5日勤務/1日6時間程度
10 支援内容(キャリア支援員)	<ul style="list-style-type: none"> 介護未経験により職場見学を提案。後日相談者に同行し職場を見学。 事業所に希望する週の勤務日数や時間帯などを伝え、相談者が事業所の担当者から説明を受ける準備。 マッチング支援事業の活用として相談者にしごと体験事業を勧め、グループホームで2日間、小規模多機能センターで3日間の体験を行う準備。
11 事業所の対応	<ul style="list-style-type: none"> 事業所の担当者が、運営している小規模多機能施設とグループホームの業務について相談者に説明。 相談者のこれまでのキャリアをいかし、利用者と上手に関わっている様子が伺え、貴重な戦力・人材であると事業所の担当者は判断。
12 結果	<ul style="list-style-type: none"> 採用となったサービス種別/職種：小規模多機能型居宅介護施設/介護職員 相談者は、職場体験後にこれまでのキャリア(幼稚園教諭や言葉教室講師)をどのように介護現場にいかせるか自分自身で整理した上で応募し即採用。 初めは体力面を考慮し、週4日勤務。

「介護の職場しごと体験」は就労

に向けて