

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

相談者	男性 30代 無職 (県南)		
相談場所	<input type="checkbox"/> 定期相談 <input checked="" type="checkbox"/> 臨時相談		
相談内容	<input checked="" type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由：) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由：) <input checked="" type="checkbox"/> その他 (職歴が接客アルバイト1年のみである)		
所有資格			
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり (年) (年) (年) <input checked="" type="checkbox"/> なし		
相談者の希望	①種別／ グループホーム ②職種／ 介護職員 ③勤務形態／ 常勤職員(正職員以外) ④勤務時間・日数／ シフト勤務可能 ⑤賃金／ (基本給)月 10万円 ⑥夜勤／ <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可 (理由:) ⑦その他()		
イベントへの参加状況			
体験・見学の実施状況	<input type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 (<input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ) <input type="checkbox"/> 実施なし		
支援内容 (キャリア支援員)	※高校卒業後、専門学校に進学するも家族の病気により退学。その後、職歴は接客アルバイト約1年のみ ○初回相談時にサービス種別、仕事内容について説明 ○資格、経験無しでも応募可能な求人事業所、資格取得の助成支援がある求人事業所について、複数提示、求人事業所に関する情報提供 ○上記求人の中から本人が希望した事業所への見学を実施 職歴が少ないとによる不安 ⇒ 応募前に個別見学 ※相談者の希望により同行 相談者の不安を事業所に伝える		
(事業所)	○見学時に、仕事内容や資格取得の助成支援について丁寧に説明することで、相談者の不安を軽減 ○無資格、未経験からスタートしている職員も多いこと、丁寧に指導することを伝える		
結果	採用となったサービス種別・職種(グループホーム 介護職員) ○パート勤務での採用決定。フルタイムへの移行や夜勤については、介護職員初任者研修修了後に業務の習熟状況をみながら本人と事業所が相談して決めることとし、キャリア支援員の支援は終了。 初回相談から採用まで約2ヶ月		

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

相談者	女性 50代 無職 (沿岸)
相談場所	<input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input checked="" type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由：) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由：) <input checked="" type="checkbox"/> その他 (どんな仕事が自分にできるかわからない不安))
所有資格	
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり (年) (年) (年) <input checked="" type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別／ ②職種／ ③勤務形態／ 常勤職員(正職員以外) ④勤務時間・日数／ フルタイム ⑤賃金／ ⑥夜勤／ <input type="checkbox"/> 可 <input checked="" type="checkbox"/> 不可 (理由:夜勤の経験がない。できる自信がない。) ⑦その他(介護のしごとができるかどうかまずは確認したい))
イベントへの参加状況	
体験・見学の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> しごと体験 <input type="checkbox"/> 施設見学 (<input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ) <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	○高校卒業後勤めていた仕事をリストされ、今後どんな仕事ができるか不安を感じている状況について丁寧にヒアリングし、介護のしごと・求人状況について説明。 ○施設見学を提案し同行。 ○一旦求職登録の有効期限が切れたが、初回面談から6か月後に状況確認のため連絡をし、支援を再開。 ○具体的な仕事内容を知りたいとの相談を受け、しごと体験を提案し、実施。体験中にも連絡を取りヒアリングすることで不安を軽減。
(事業所)	○見学の際、経験や資格がない方も多く働いていることを説明。利用者に寄り添った介護サービスを実施している様子を紹介。 ○体験中は専属のスタッフが指導に当たり、わからないことについて聞きやすい雰囲気で対応。
結果	採用となったサービス種別・職種(特別養護老人ホーム 介護職員) ○体験終了後、体験先の施設に介護職常勤で採用決定され、センターの支援は終了。 初回面談から採用まで約7か月。

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

相談者	女性 50代 無職 (沿岸)
相談場所	<input type="checkbox"/> 定期相談 <input checked="" type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input checked="" type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由：) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由：) <input checked="" type="checkbox"/> その他 (知り合いが福祉施設に勤務していることから当センターを紹介された)
所有資格	
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり (年) (年) (年) <input checked="" type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別／ デイサービス ②職種／ 介護職員 ③勤務形態／ 正職員 ④勤務時間・日数／ フルタイム ⑤賃金／ (基本給)月10万円 ⑥夜勤／ <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可 (理由：) ⑦その他()
イベントへの参加状況	
体験・見学の実施状況	<input type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 (<input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ) <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	○経験が無いことへの不安は大きい。生活の事もあり早く就職をしたいとのことだが、まずは施設見学を勧めた。後日、日程調整し同行見学。
(事業所)	○特別養護老人ホームの見学で、担当者から業務内容等について説明を受ける。働きながら資格取得が出来ることや、休日の取得についてなど働き易い環境であることを説明。
結果	採用となったサービス種別・職種(特別養護老人ホーム 介護職員) ○特別養護老人ホームに採用される。数か月後、勤務状況を見ながら夜勤にも対応予定。