

# 東日本大震災復興支援 生活支援相談員ニュースレター～VOL. 11～

平成28年6月発行

【発行】

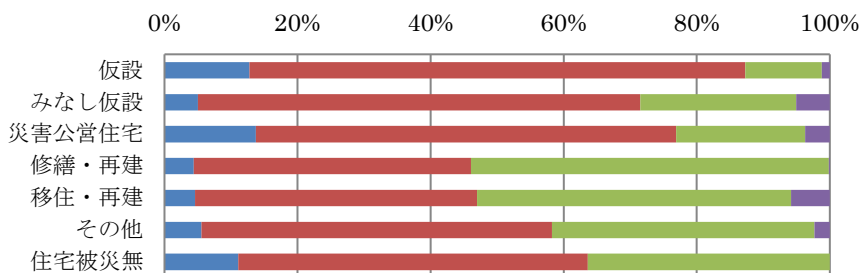
岩手県社会福祉協議会 地域福祉企画部 コミュニティ振興グループ

岩手県盛岡市三本柳8-1-3 ふれあいランド岩手内 TEL:019-601-7032 FAX:019-637-7592

## 平成27年度 生活支援相談員活動実績報告から見えること

### ◆ 見守り対象世帯数

|        | 重点見守り | 通常見守り | 見守り不要 | 不明・その他 | 合計     |
|--------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 仮設     | 923   | 5,377 | 831   | 86     | 7,217  |
| みなし仮設  | 70    | 922   | 325   | 70     | 1,387  |
| 災害公営住宅 | 334   | 1,538 | 472   | 90     | 2,434  |
| 修繕・再建  | 67    | 631   | 815   | 2      | 1,515  |
| 移住・再建  | 68    | 624   | 695   | 86     | 1,473  |
| その他    | 24    | 227   | 170   | 10     | 431    |
| 住宅被災無  | 110   | 522   | 361   | 0      | 993    |
| 合計     | 1,596 | 9,841 | 3,669 | 344    | 15,450 |
| 構成比    | 10.3% | 63.7% | 23.7% | 2.2%   | 100.0% |



|          | 重点見守り | 通常見守り | 見守り不要 | 不明・その他 |
|----------|-------|-------|-------|--------|
| ■ 仮設     | 12.8% | 74.5% | 11.5% | 1.2%   |
| ■ みなし仮設  | 5.0%  | 66.5% | 23.4% | 5.0%   |
| ■ 災害公営住宅 | 13.7% | 63.2% | 19.4% | 3.7%   |
| ■ 修繕・再建  | 4.4%  | 41.7% | 53.8% | 0.1%   |
| ■ 移住・再建  | 4.6%  | 42.4% | 47.2% | 5.8%   |
| ■ その他    | 5.6%  | 52.7% | 39.4% | 2.3%   |
| ■ 住宅被災無  | 11.1% | 52.6% | 36.4% | 0.0%   |

### 住居別の年度比較

|        | H27年3月 | 構成比    | H28年3月 | 構成比    | 増減     |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 仮設     | 9,423  | 61.0%  | 7,217  | 46.7%  | -2,206 |
| みなし仮設  | 1,856  | 12.0%  | 1,387  | 9.0%   | -469   |
| 災害公営住宅 | 561    | 3.6%   | 2,434  | 15.8%  | 1,873  |
| 修繕・再建  | 1,246  | 8.1%   | 1,515  | 9.8%   | 269    |
| 移住・再建  | 944    | 6.1%   | 1,473  | 9.5%   | 529    |
| その他    | 450    | 2.9%   | 431    | 2.8%   | -19    |
| 住宅被災無  | 972    | 6.3%   | 993    | 6.4%   | 21     |
| 合計     | 15,452 | 100.0% | 15,450 | 100.0% | -2     |

### 見守り区分別の年度比較

|        | H27年3月 | 構成比    | H28年3月 | 構成比    | 増減   |
|--------|--------|--------|--------|--------|------|
| 重点見守り  | 1,573  | 10.2%  | 1,596  | 10.3%  | 23   |
| 通常見守り  | 9,252  | 59.9%  | 9,841  | 63.7%  | 589  |
| 見守り不要  | 4,396  | 28.4%  | 3,669  | 23.7%  | -727 |
| 不明・その他 | 231    | 1.5%   | 344    | 2.2%   | 113  |
| 合計     | 15,452 | 100.0% | 15,450 | 100.0% | -2   |

東日本大震災による被災者支援をする生活支援相談員の平成27年度実績がまとまりましたので、概要を報告します。

見守り対象世帯数は、生活支援相談員が配置されている19市町村で15,450世帯となっています。

「通常見守り」世帯とは、訪問又は電話等により生活状況の把握を継続して行っている世帯。「重点見守り」世帯とは、「通常見守り」世帯よりも訪問回数を増やして見守りを強化する世帯。「見守り不要」世帯とは、不定期見守り世帯。「不明・その他」世帯とは、訪問しても不在で見守りの頻度設定を判断できない世帯のことです。

対象世帯数を見守り区分ごとに見ると、重点見守り世帯は1,596世帯で全体の10.3%、通常見守り世帯は9,841世帯で全体の63.7%、見守り不要世帯は3,669世帯で全体の23.7%、不明・その他世帯は344世帯で全体の2.2%となっています。

見守り対象世帯を住居別に見ると、平成27年3月と比較し平成28年3月では、仮設住宅に入居する世帯が2,206世帯、みなし仮設住宅に入居する世帯が469世帯それぞれ減少しています。

一方、災害公営住宅に入居する世帯が1,873世帯、修繕・再建世帯が269世帯、移住・再建世帯が529世帯それぞれ増加し、住民の住まいは災害公営住宅や再建住宅へと移行しています。

対象世帯を見守り区分別に見ると、平成27年3月と比較し平成28年3月では重点見守り世帯は23世帯、0.1ポイント増。また、通常見守り世帯は589世帯、3.8ポイント増。不明・その他世帯は113世帯、0.7ポイント増加しています。一方、見守り不要世帯は727世帯、4.7ポイント減少しています。

見守り区分別では、若干の増減は見られたものの、大きな差は見られませんでした。

## ◆ 支援実施回数（訪問・電話・来所）

※ H27年度は、実績報告様式を変更。「その他」をなくし、「訪問」にはポスティング、「来所」にはサロン等で安否確認ができた場合も含めることとした。

### 支援手段別回数

|     | H26年度   |        |        | H27年度   |        |        | 増減(全体)  |    | 増減(1ヶ月当たり) |    |
|-----|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|----|------------|----|
|     | 回数      | 1か月当たり | 構成比    | 回数      | 1か月当たり | 構成比    | 増減      | 増減 | 増減         | 増減 |
| 訪問  | 298,212 | 24,851 | 85.0%  | 322,894 | 26,908 | 88.2%  | 24,682  |    | 2,057      |    |
| 電話  | 5,096   | 425    | 1.5%   | 4,758   | 397    | 1.3%   | -338    |    | -28        |    |
| 来所  | 7,130   | 594    | 2.0%   | 38,281  | 3,190  | 10.5%  | 31,151  |    | 2,596      |    |
| その他 | 40,384  | 3,365  | 11.5%  |         |        |        | -40,384 |    | -3,365     |    |
| 合計  | 350,822 | 29,235 | 100.0% | 365,933 | 30,494 | 100.0% | 15,111  |    | 1,259      |    |

### 住居別支援回数

|        | H26年度   |        |        | H27年度   |        |        | 増減(全体)  |    | 増減(1ヶ月当たり) |    |
|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|----|------------|----|
|        | 回数      | 1か月当たり | 構成比    | 回数      | 1か月当たり | 構成比    | 増減      | 増減 | 増減         | 増減 |
| 仮設     | 276,423 | 23,035 | 78.8%  | 246,074 | 20,506 | 67.2%  | -30,349 |    | -2,529     |    |
| みなし仮設  | 22,574  | 1,881  | 6.4%   | 23,271  | 1,939  | 6.4%   | 697     |    | 58         |    |
| 災害公営住宅 | 8,497   | 708    | 2.4%   | 39,608  | 3,301  | 10.8%  | 31,111  |    | 2,593      |    |
| 修繕・再建  | 9,751   | 813    | 2.8%   | 13,603  | 1,134  | 3.7%   | 3,852   |    | 321        |    |
| 移住・再建  | 9,163   | 764    | 2.6%   | 16,572  | 1,381  | 4.5%   | 7,409   |    | 617        |    |
| その他    | 6,191   | 516    | 1.8%   | 6,601   | 550    | 1.8%   | 410     |    | 34         |    |
| 住宅被災無  | 18,223  | 1,519  | 5.2%   | 20,204  | 1,684  | 5.5%   | 1,981   |    | 165        |    |
| 合計     | 350,822 | 29,235 | 100.0% | 365,933 | 30,494 | 100.0% | 15,111  |    | 1,259      |    |

平成 27 年度の支援実施回数の合計は、365,933 回となっています。

支援実施回数を支援手段別に見ると、「訪問」（不在やチラシ等のポスティングを含む）が 322,894 回で全体の 88.2%と最も多く、次いで、「来所」（住民が、生活支援相談員がいる場所（サロンなどを含む）に来所した場合）が 38,281 回で全体の 10.5%となっています。

支援手段別回数を平成 26 年度と比較すると、平成 27 年度は 15,111 回増加しています。うち、「訪問」は 24,682 回、3.2 ポイント増加しており、生活支援相談員が実際に足を運び対応しているケースがほとんどであることが分かります。

支援実施回数を住居別に見ると、仮設住宅に入居する世帯への支援が 246,074 回で全体の 67.2%と最も多く、次いで、災害公営住宅に入居する世帯への支援が 39,608 回で全体の 10.8%、みなし仮設住宅に入居する世帯への支援が 23,271 回で全体の 6.4%となっています。

住居別支援回数を平成 26 年度と比較すると、平成 27 年度は、仮設住宅に入居する世帯への支援は 2,529 回、11.6 ポイント減少しています。一方、災害公営住宅に入居する世帯への支援は 2,593 回、8.4 ポイント増加しています。

### 見守り不要世帯を除いた実対象世帯1世帯当たりの月平均支援回数

|        | H26年度  |      | H27年度  |      |
|--------|--------|------|--------|------|
|        | 実対象世帯数 | 支援回数 | 実対象世帯数 | 支援回数 |
| 仮設     | 7,186  | 3.2  | 6,386  | 3.2  |
| みなし仮設  | 1,440  | 1.3  | 1,062  | 1.8  |
| 災害公営住宅 | 391    | 1.8  | 1,962  | 1.7  |
| 修繕・再建  | 683    | 1.2  | 700    | 1.6  |
| 移住・再建  | 499    | 1.5  | 778    | 1.8  |
| その他    | 281    | 1.8  | 261    | 2.1  |
| 住宅被災無  | 576    | 2.6  | 632    | 2.7  |

また、見守り不要世帯を除いた実対象世帯 1 世帯当たりの月平均支援回数を住居別に見ると、仮設住宅に入居する世帯への支援が 3.2 回と最も多く、次いで、住宅等被災無世帯への支援が 2.7 回となっています。仮設支援員等の支援がなく、見かけ上地域に溶け込み、支援の目が届きにくい住宅等被災無世帯にも手厚く支援していることが分かりました。

## ◆ 相談に対する対応件数

### 相談件数

|             | H26年度   | H27年度   | 増減      |
|-------------|---------|---------|---------|
| 相談件数        | 99,867  | 79,300  | -20,567 |
| 1か月当たりの相談件数 | 8,322.3 | 6,608.3 | -1,714  |

### 相談件数の内、他機関等へつないだ件数

|        | H26年度  |        | H27年度  |        | 増減    |
|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
|        | 回数     | 構成比    | 回数     | 構成比    | 増減    |
| 社協他部署  | 2,018  | 6.3%   | 1,955  | 5.1%   | -63   |
| 行政     | 4,920  | 15.3%  | 6,060  | 15.9%  | 1,140 |
| 保健師    | 5,872  | 18.3%  | 5,875  | 15.5%  | 3     |
| 包括     | 2,684  | 8.3%   | 4,492  | 11.8%  | 1,808 |
| 民生児童委員 | 3,268  | 10.2%  | 3,224  | 8.5%   | -44   |
| 介護等事業者 | 562    | 1.7%   | 796    | 2.1%   | 234   |
| NPO等団体 | 2,245  | 7.0%   | 1,802  | 4.7%   | -443  |
| 仮設支援員  | 8,371  | 26.0%  | 11,055 | 29.1%  | 2,684 |
| その他    | 2,229  | 6.9%   | 2,763  | 7.3%   | 534   |
| 計      | 32,169 | 100.0% | 38,022 | 100.0% | 5,853 |

相談件数は、79,300 件、1 か月当たりで見ると 6,608 件となっています。

また、相談のうち、他機関等へつないだ件数は、38,022 件となっています。

相談件数及び他機関等へつないだ件数を平成 26 年度と比較すると、平成 27 年度は相談件数が 20,567 件、1 か月当たり 1,714 件減少しているものの、他機関等へつないだ件数は 5,853 件増加しています。

このことから、相談内容が複雑化し、複数の他機関との連携が必要なケースが増加していることが窺われるところです。